

Quel est l'impact des conditions d'accessibilité sur l'acceptabilité des utilisateurs vulnérables ?

Elsa Yousfi – VEDECOM
Kevin Guelle – VEDECOM
Natacha Métayer – VEDECOM

Événement de fin de projet – 28 novembre 2023



- Avant-propos -



De quoi pouvons-nous avoir besoin pour permettre à cette navette d'être utilisée par tous ?



- Contexte -

L'accessibilité = un aspect important à prendre en compte pour la mobilité automatisée afin de garantir l'inclusivité des services proposés

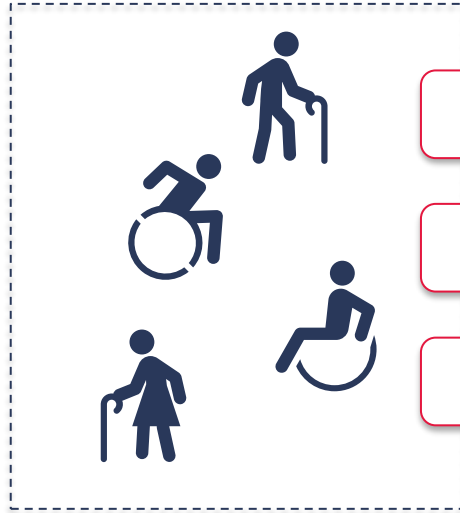


Quel impact de l'accessibilité sur l'acceptabilité des personnes en situation de handicap ?

- Méthodologie -



12 personnes en situation
de mobilité réduite



Personnes en fauteuil
roulant électrique

Personnes en fauteuil
roulant manuel

Personnes en béquille ou
bâtons de marche



- Principaux résultats -

- **Bonne appréciation du service et du niveau d'accessibilité** par rapport à d'autres transports en commun traditionnels



- Principaux résultats -

- **Bonne appréciation du service et du niveau d'accessibilité** par rapport à d'autres transports en commun traditionnels
- **Besoins exprimés sur la conception** de l'infrastructure, notamment des quais : hauteur et profondeur, ajout de mobilité pour l'attente, etc.



- Principaux résultats -

- **Bonne appréciation du service et du niveau d'accessibilité** par rapport à d'autres transports en commun traditionnels
- **Besoins exprimés sur la conception** de l'infrastructure, notamment des quais : hauteur et profondeur, ajout de mobilité pour l'attente, etc.
- **Aménagement intérieur de la navette satisfaisant** (barres de retenues appréciées) mais **pouvant bénéficier d'une évolution** : création d'un emplacement pour personne à mobilité réduite dédié, etc.



- Principaux résultats -

- **Bonne appréciation du service et du niveau d'accessibilité** par rapport à d'autres transports en commun traditionnels
- **Besoins exprimés sur la conception** de l'infrastructure, notamment des quais : hauteur et profondeur, ajout de mobilité pour l'attente, etc.
- **Aménagement intérieur de la navette satisfaisant** (barres de retenues appréciées) mais **pouvant bénéficier d'une évolution** : création d'un emplacement pour personne à mobilité réduite dédié, etc.
- **Craintes liées à la suppression de l'opérateur à bord**, notamment en cas de dysfonctionnements des portes et de la rampe, de malaise ou de chute, et d'une forte affluence à bord de la navette qui empêcherait leur accès à bord, incivilité des autres usagers, etc.



Illustration sur l'importance de la présence de l'opérateur à bord

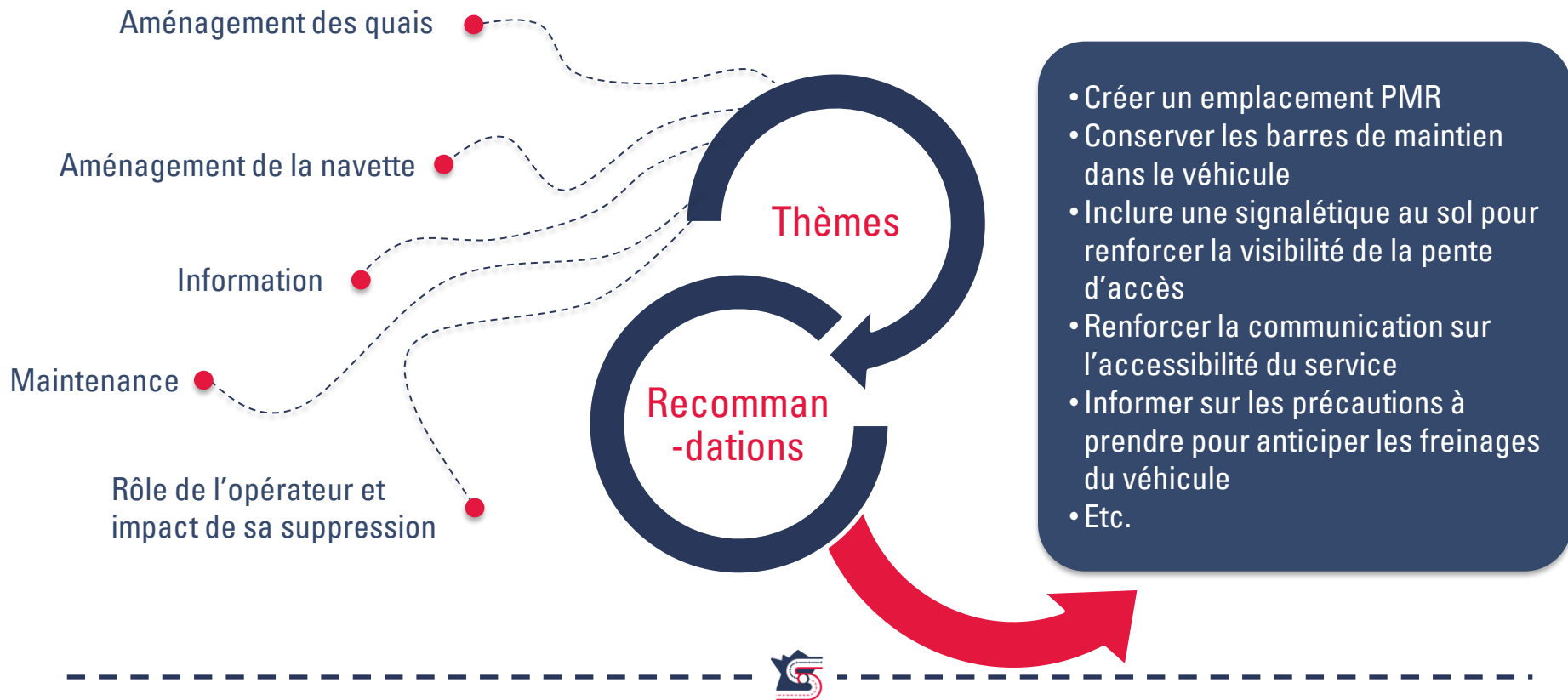


- Impacts -

- Importance de **prendre en compte les personnes plus vulnérables** dans la conception des véhicules et services automatisés mais également dans la conception de l'infrastructure lorsqu'il s'agit de s'intéresser à l'accessibilité
- **Démarche d'inclusion** des personnes plus vulnérables
 - Évaluation positive de la démarche
 - Amélioration de l'acceptabilité quant aux objets et services évalués

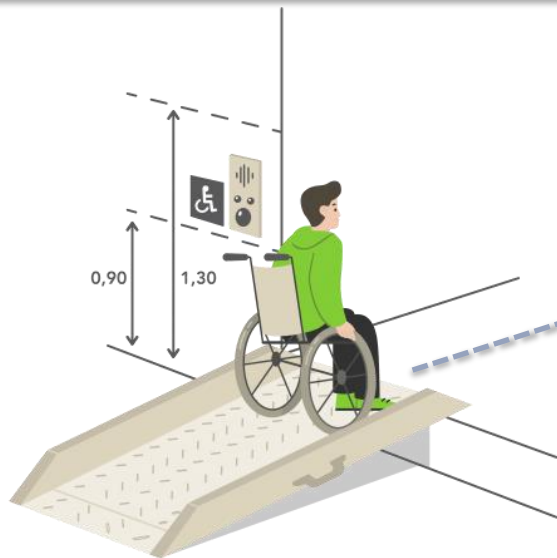


- En synthèse -



- En synthèse -

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !



Questions ?

